

放課後等デイサービス 自己評価表 調査結果

■アンケート配布数（対象者数）：20世帯 回答数：18世帯 回収率：90%

■アンケート実施 2021年1月

環境・体制設備

		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	
①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	15	83%	2	11%	1	6%	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	100%	0	0%	0	0%	
③	設備などはバリアフリー化の配置がなされているか。	15	83%	3	17%	0	0%	

【課題・工夫している点】

事業所用自己評価の同項目にて記載

アンケートのご意見欄 紹介（1件）

①にて、広いとは言えないものの、適切なスペースはある。

適切な支援の提供

		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。	17	94%	0	0%	1	6%	
⑤	柔軟なプログラムで、子ども達がのびのび活動できるか工夫されているか。	18	100%	0	0%	0	0%	
⑥	放課後児童クラブや児童館などと活動する機会があるか。	7	39%	4	17%	8	44%	

【課題・工夫している点】

事業所用自己評価の同項目にて記載

アンケートのご意見欄 紹介 (3件)

⑥にて、コロナ中にて/コロナで難しいと思います。

コロナの前は活動していた。

保護者への説明

		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	
⑦	支援の内容・利用者負担等について、十分な説明がなされたか。	18	100%	0	0%	0	0%	
⑧	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できているか。	17	94%	1	6%	0	0%	
⑨	保護者に対して、面談や子育てに関する助言などの支援がなされているか。	18	100%	0	0%	0	0%	
⑩	子どもや保護者の苦情に対して、迅速に対応できているか。	15	88%	2	12%	0	0%	1
⑪	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	100%	0	0%	0	0%	
⑫	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	14	78%	2	11%	2	11%	
⑬	個人情報に、十分注意しているか。	17	94%	0	0%	1	6%	

【課題・工夫している点】

事業者用自己評価の〔保護者への説明責任等〕にて記載

アンケートのご意見欄 紹介 (1件)

⑩にて、苦情を聞いたことがないので、回答できません。

⑪にて、とても配慮がされている。

非常時の対応

		はい		どちらともいえない		いいえ		無回答
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	70%	4	24%	1	6%	1
⑮	避難訓練を定期的に行っているか。	12	75%	3	19%	1	6%	2

【課題・工夫している点】

事業者用自己評価の同項目にて記載

アンケートのご意見欄 紹介 (2件)

⑮にて、未確認のため、実施している可能性がある/知らない。

満足度

	はい		どちらともいえない		いいえ	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
⑩ 子どもは通所を楽しみにしているか。	17	94%	1	6%	0	0%
⑪ 事業所の支援に満足しているか。	18	100%	0	0%	0	0%

【課題・工夫している点】

この項目の評価が高いのが、喜ばしいところではありますが、他の項目でもさらに安心して利用いただけるよう精進してまいりたいと思います。

アンケートのご意見欄 紹介 (1件)

⑩にて、とても楽しみにしている。

⑪にて、とても満足している。

他、自由記述の紹介

- ・ 楽しいイベントが多く、子どもも楽しんでいます。個別学習支援もしてくださり助かっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ いつも、丁寧に子どもの様子を知らせてくださり助かっています。
- ・ また保護者からの相談にも向き合って子どもがよりよく生活できるように、一緒に考えてくれること、本当にありがたいと思います。いつもありがとうございます。
- ・ むぎ畑には、大変ありがたく利用させていただいております。アンケートは3段階ではなく5段階評価が良いと思いました。
- ・ いつも、子どもの話を聞いていただき、楽しくご指導していただき大変お世話になっております。
- ・ 子どもはむぎ畑が好きで、いつも楽しみにしています。
- ・ むぎ畑のおかげで、子ども達はもちろん、母の愚痴も聞いてくれたりと助かっています。本当にむぎ様様です。これからも親子共々よろしくお願いします。
- ・ 子ども達はいつも楽しく通っています。小1から中学生までの幅広いお友達がいるので、日常とはちがう人間関係を経験できてとてもプラスになると思います。また学習については、つまずきの要因（目と手の協応、眼球運動、短期記憶などなど）を探りつつフォローし保護者にも伝えてくださるので、家庭での学習、お手伝いの場面で親が怒ることが減り、親子共々穏やかに過ごせる日が増えています。どうもありがとうございます。